

1. DEFINIZIONI E OGGETTO
2. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE / CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
3. IMPEGNI DEL CLIENTE
4. PREZZI E PAGAMENTI
5. SPEDIZIONI
6. DIRITTO DI RECESSO
7. RECLAMI
8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

## 1. DEFINIZIONI

Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto in altre specifiche disposizioni i termini di seguito elencati hanno nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, il significato che ad essi è attribuito nelle seguenti definizioni:

"Giorno Lavorativo" o "Giorni Lavorativi" si intendono i giorni in cui siamo aperti per le normali attività (generalmente **dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00, escluse le festività** ed in occasione di alcune circostanze eccezionali di cui vi daremo tempestiva notizia su questo sito)

"Eventi di Forza Maggiore" includono le situazioni risultanti (direttamente o indirettamente) da eventuali scioperi, serrate, incendi, inondazioni, comprovata impossibilità di procurarsi prodotti, materiali o servizi, guasti, ritardi da parte dei fornitori o dei corrieri, leggi o regolamenti governativi o qualsiasi altra causa o evento che esuli dal nostro controllo. Quanto sopra è fornito solo a titolo esemplificativo. Esistono altri eventi che possono avere carattere di forza maggiore.

## OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto dei nostri articoli effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito "**www.supersummernames.it**" appartenente a **SUN EVENTS SRLS – Via Carso, 24 – 63074 San Benedetto del Tronto (AP) – p.iva 02310790445**. Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 185/99 e , per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE 2016/679).

## 2. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE / CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Con l'invio dell'ordine on-line, il Cliente trasmette alla nostra azienda una proposta di acquisto degli articoli inseriti nel carrello. Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel carrello, accetta di acquistarli al prezzo ed ai termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

La nostra azienda invierà al Cliente una e-mail di accettazione e di conferma dell'ordine contenente il numero, la data e l'importo complessivo dell'ordine nonché le modalità di consegna del prodotto. Se, per

qualsiasi motivo, la nostra azienda non fosse in grado di accettare l'ordine del Cliente (per uno dei casi di seguito indicati), lo comunicherà immediatamente al Cliente tramite il sito stesso.

In particolare non accetterà ordini:

- se il materiale, al momento dell'ordine, non è disponibile a magazzino

la nostra azienda si riserva comunque il diritto di non accettare l'ordine, a sua discrezione.

### 3. IMPEGNI DEL CLIENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate on line dai Clienti prima di inviare i loro ordini. L'inoltro dell'ordine pertanto implica la loro totale conoscenza e la loro integrale accettazione.

Il Cliente si impegna ed ha l'obbligo, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, di stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato, al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del D.Lgs. n. 185/1999.

### 4. PREZZI

Tutti i prezzi presenti nel sito sono **IVA inclusa**.

I prezzi riportati nel presente sito sono i prezzi di vendita attualmente in vigore.

### PAGAMENTI

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal cliente all'atto dell'inoltro dell'ordine tramite **Paypal, carta di credito o prepagata**. La nostra azienda evaderà l'ordine al momento dell'accredito effettivo. La nostra azienda non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

### 5. SPEDIZIONI

In caso di accettazione dell'ordine si precisa che:

- per **pagamenti ricevuti** prima delle **ore 13.00** di un giorno lavorativo, la spedizione della merce avviene normalmente il giorno stesso;

- per **pagamenti ricevuti** dopo le **ore 13.00** la merce sarà spedita entro le 24/48 ore successive;

- se il pagamento è stato accreditato in un giorno non lavorativo, la merce verrà in ogni caso spedita il primo Giorno Lavorativo successivo.

Si possono verificare delle eccezioni in caso di Eventi di Forza Maggiore.

La merce sarà consegnata tramite un servizio di corriere a domicilio. Per spedizione si intende la consegna della merce al corriere. I tempi di consegna descritti durante il processo di acquisto sul sito dipendono dal metodo di spedizione utilizzato, in funzione di peso e dimensioni degli articoli acquistati. Il corriere consegnerà la merce solo a fronte di una firma che confermi la ricezione della stessa.

Nel caso in cui la merce, spedita tramite corriere, non arrivi entro il termine stabilito, il Cliente dovrà contattare la nostra azienda al numero di telefono indicato in questo sito.

Nel caso in cui la merce non sia stata consegnata per impossibilità del Cliente a riceverla, quest'ultimo dovrà per prima cosa contattare il corriere tramite i riferimenti che vengono lasciati dal corriere stesso per i casi di mancata ricezione della merce e, nel caso in cui tale operazione non sia possibile, il numero di telefono indicato in questo sito.

#### **RESPONSABILITÀ PER RITARDATA CONSEGNA**

Qualora la spedizione della merce non avvenga nei tempi concordati oppure il corriere incaricato non provveda alla consegna della merce entro i tempi di consegna previsti, la nostra azienda contatterà il Cliente nel più breve tempo possibile e, in base alle esigenze di quest'ultimo, cercherà di stabilire un altro termine di consegna.

Nel caso in cui non si riesca a raggiungere un accordo in tal senso, la nostra azienda rimborserà al Cliente l'intero importo versato.

#### **6. DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi del D. Lgs. 21/2014, se il Cliente è un consumatore, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà contattare il recapito telefonico indicato sul sito, seguire le istruzioni che l'operatore gli fornirà ed inviarci una comunicazione in tal senso, entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a

***SUN EVENTS SRLS – Via Carso, 24 – 63074 San Benedetto del Tronto (AP)***

ovvero mediante telegramma inviato sempre entro il suddetto termine di 14 giorni e seguito da una conferma inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, la nostra azienda provvederà rapidamente a comunicare al cliente i dettagli sulla modalità di restituzione della merce.

**IMPORTANTE:** il cliente dovrà applicare sull'imballo esterno della merce da restituire l'etichetta che riceve allegata ai documenti di trasporto, dove dovrà trascrivere le informazioni ricevute.

Quale unico onere, qualora l'errore non sia dipeso da un fatto imputabile alla nostra azienda, **il Cliente dovrà sostenere le spese di restituzione della merce.**

La merce dovrà essere restituita integra e nell'imballo originale, completo di tutte le sue parti e senza aver subito danneggiamento alcuno.

Al suo arrivo in magazzino, la merce sarà esaminata e, in presenza di danneggiamenti o manomissioni, il recesso non potrà essere esercitato.

La nostra azienda provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo già pagato entro i termini di legge. Il rimborso verrà effettuato tramite riaccredito dell'importo dovuto sulla carta di credito utilizzata dal cliente per l'acquisto oggetto di rimborso.

Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente tutte le eventuali informazioni necessarie per una corretta e sollecita procedura di rimborso.

#### **7. RECLAMI**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto direttamente alla nostra azienda, previo contatto con l'assistenza clienti o e-mail all'indirizzo dedicato indicato nel sito. La nostra azienda si impegna a rispondere ai reclami entro cinque giorni lavorativi.

#### **8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il contratto di vendita tra il Cliente e la nostra azienda si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto **la competenza territoriale è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del venditore.**